Załącznik nr 1
do Uchwały Nr 43/2026
z dnia 18 listopada 2026 r.
Zarządu Spółki „EkoMedia" sp. z o.o.

INSTRUKCJA RUCHU I EKSPLOATACJI SIECI DYSTRYBUCYJNEJ
„EkoMedia" sp. z o.o.
z siedzibą w Starachowicach

Zatwierdzono:

PREZES ZARZĄDU
Karol Wilczyński

WICEPREZES ZARZĄDU
Robert Szwagierczak

Starachowice, 2026

Spis treści

Wprowadzenie 3

1. Przyłączanie urządzeń wytwórczych, sieci dystrybucyjnych, urządzeń odbiorców końcowych, połączeń międzysystemowych, magazynów energii elektrycznych oraz linii bezpośrednich 4
2. Wymagania techniczne dla: urządzeń, instalacji i sieci wraz z niezbędną infrastrukturą pomocniczą, w tym dla linii bezpośrednich, dla instalacji zarządzania popytem, dla magazynów energii elektrycznej, dotyczące uczestnictwa odpowiedzi odbioru i dla usług elastyczności oraz uczestnictwa przez agregację w obrocie energią elektryczną, rynku bilansującym oraz świadczeniu usług systemowych 7
3. Bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego 8
4. Współpraca między operatorami systemów elektroenergetycznych i przekazywanie informacji pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi oraz pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami 10
5. Przekazywanie informacji między przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami, w tym wydzielonymi odbiorcami oraz procedury, sposób postępowania i zakres wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń i opracowania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej 10
6. Parametry jakościowe energii elektrycznej, standardy jakościowe obsługi użytkowników systemu oraz zasady prowadzenia rozliczeń 11
7. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej i warunków, jakie muszą zostać spełnione dla jego utrzymania oraz wymagania w zakresie użytkowania linii bezpośredniej przez wydzielonego odbiorcę przyłączonego do sieci elektroenergetycznej 12
8. Wskaźniki charakteryzujące jakość i niezawodność dostaw energii elektrycznej oraz bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej 14
9. Niezbędne wielkości rezerw zdolności wytwórczych, przesyłowych i połączeń międzysystemowych 14
10. Specyfikacja usług systemowych niedotyczących częstotliwości oraz usług elastyczności zamawianych przez OSDn, wymagania techniczne oraz zasady i tryb nabywania tych usług 14
11. Procedura zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych. Informowanie o zmianach w zawartych umowach. Procedura ustanawiania i zmiany POB 14
12. Sprzedaż rezerwowa 16
13. Postępowanie reklamacyjne 16
14. Istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji 17

Wprowadzenie

1) „EkoMedia" sp. z o.o. z siedzibą w Starachowicach (zwana dalej OSDn), w oparciu o wydaną przez Prezesa URE koncesję na dystrybucję energii elektrycznej nr PEE/260/4191/W/1/2003/MS, zmienioną decyzją nr DEE/260-ZTO/4191/W/2/2011/ŁG, jako operator systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego wyznaczony decyzją Prezesa URE nr DPE-4711-61(6) /2011/4191/KL, zgodnie z art. 9g ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (zwanej dalej Ustawą) opracował niniejszą Instrukcję Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (zwaną dalej IRiESD),
2) OSDn spełnia warunki określone w art. 9d ust. 7 Ustawy, zatem IRiESD nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa URE,
3) OSDn świadcząc usługi dystrybucyjne spełnia wymagania i stosuje zasady zawarte w obowiązujących przepisach prawa, w tym w Ustawie i aktach wykonawczych do Ustawy, w szczególności w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (zwanego dalej rozporządzeniem systemowym) oraz rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym),
4) sieć dystrybucyjna OSDn nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową. Sieć dystrybucyjna jest podłączona do sieci dystrybucyjnej zarządzanej przez PGE Dystrybucja S.A. (zwaną dalej OSDp),
5) OSDn w zakresie swojej działalności stosuje postanowienia zawarte w aktualnych:
    a) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (zwanej dalej IRiESP),
    b) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej - Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii (zwanej dalej IRiESP-OIRE),
    c) Warunkach dotyczących bilansowania opracowanych na podstawie Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania (zwanych dalej WDB),
    d) oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSDp (zwanej dalej IRiESD OSDp),

    w tym stosuje pojęcia, skróty zdefiniowane w tych dokumentach. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej IRiESD OSDn stosuje odpowiednio postanowienia IRiESD OSDp,
6) zakres niniejszej IRiESD obejmuje zagadnienia wskazane w Ustawie i rozporządzeniu systemowym,
7) OSDn aktualizuje niniejszą IRiESD w przypadku potrzeby zmodyfikowania warunków korzystania z sieci dystrybucyjnej OSDn lub sposobu prowadzenia ruchu, eksploatacji i prowadzenia rozwoju sieci. Aktualizacja IRiESD jest przeprowadzana w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa pozostających w związku z postanowieniami IRiESD. Zmiana IRiESD przeprowadzana jest poprzez wydanie nowej IRiESD albo poprzez wydanie Karty aktualizacji obowiązującej IRiESD,

8) niniejsza IRiESD obowiązuje od 19.10.2026 r.,
9) postanowienia IRiESD w zakresie, w jakim przewidują realizację przez OSDn poszczególnych działań za pośrednictwem Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii (zwanego dalej CSIRE) są stosowane od dnia, od którego OSDn będzie zobowiązany do realizacji zadań, o których mowa w rozdziale 2d Ustawy za pośrednictwem CSIRE. OSDn w ramach realizacji działań za pośrednictwem CSIRE stosuje postanowienia IRiESP-OIRE,
10) w związku ze zdalnym pozyskiwaniem przez OSDn rzeczywistych danych pomiarowych z układów pomiarowo – rozliczeniowych, OSDn nie opracowuje standardowych profili zużycia.

1. Przyłączanie urządzeń wytwórczych, sieci dystrybucyjnych, urządzeń odbiorców końcowych, połączeń międzysystemowych, magazynów energii elektrycznych oraz linii bezpośrednich

1.1. Przyłączanie do sieci dystrybucyjnej OSDn następuje na podstawie umowy o przyłączenie do sieci i po spełnieniu warunków przyłączenia, określonych przez OSDn, albo na podstawie zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji.

1.2. Procedura przyłączenia do sieci dystrybucyjnej OSDn, z wyłączeniem mikroinstalacji przyłączanych na podstawie zgłoszenia, obejmuje:
1) pozyskanie przez podmiot od OSDn wzoru wniosku o określenie warunków przyłączenia,
2) złożenie przez podmiot u OSDn wniosku o określenie warunków przyłączenia wraz z wymaganymi załącznikami, zgodnego ze wzorem określonym przez OSDn,
3) w przypadku podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV (z wyłączeniem przypadków określonych w Ustawie) wpłacenie na rachunek bankowy, wskazany przez OSDn, zaliczki na poczet opłaty za przyłączenie do sieci.
W przypadku gdy podmiot ubiegający się o przyłączenie dysponuje mocą przyłączeniową, zaliczka jest wnoszona jedynie od przyrostu mocy przyłączeniowej.
Zaliczkę wnosi się w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o określenie warunków przyłączenia, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia,
4) w przypadku podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV wpłacenie na rachunek bankowy, wskazany przez OSDn, opłaty za złożenie wniosku o określenie warunków przyłączenia,
5) OSDn dokonuje weryfikacji wniosku (pod kątem jego kompletności) w terminie 14 dni od daty jego otrzymania,
6) w przypadku, gdy wniosek o określenie warunków przyłączenia nie zawiera wszelkich niezbędnych informacji do określenia warunków przyłączenia lub nie zawiera wymaganych załączników, OSDn informuje wnioskodawcę o konieczności jego uzupełnienia – do terminu na wydanie warunków przyłączenia nie wlicza się terminów na uzupełnienie wniosku, w związku

z czym bieg terminu na wydanie warunków przyłączenia jest uzależniony od złożenia kompletnego wniosku,

7) w przypadku wniesienia zaliczki na poczet opłaty za przyłączenie przed dniem złożenia wniosku o określenie warunków przyłączenia, OSDn niezwłocznie zwraca zaliczkę,
8) OSDn, na żądanie wnioskodawcy, potwierdza złożenie wniosku o określenie warunków przyłączenia, określając w szczególności datę złożenia wniosku oraz ewentualnie wysokość wymaganej zaliczki,
9) w przypadku urządzeń, instalacji lub sieci przyłączanych bezpośrednio do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, zapewnienie przez OSDn wykonania ekspertyzy wpływu tych urządzeń, instalacji lub sieci na system elektroenergetyczny, z wyjątkiem:
    a) przyłączanych jednostek wytwórczych o łącznej mocy zainstalowanej nie większej niż 2 MW lub
    b) urządzeń odbiorcy końcowego o łącznej mocy przyłączeniowej nie większej niż 5 MW, lub
    c) przyłączanego magazynu energii elektrycznej o łącznej mocy zainstalowanej nie większej niż 2 MW, lub
    d) przyłączanej jednostki wytwórczej, której część będzie stanowił magazyn energii elektrycznej, pod warunkiem, że łączna moc zainstalowana tego magazynu i jednostki wytwórczej jest nie większa niż 2 MW, lub
    e) przyłączanej instalacji odbiorcy końcowego, której część będzie stanowił magazyn energii elektrycznej, pod warunkiem, że łączna moc zainstalowana tego magazynu i moc przyłączeniowa instalacji odbiorcy końcowego jest nie większa niż 5 MW.

    Koszty wykonania ekspertyzy uwzględnia się w opłacie przyłączeniowej,
10) uzgodnienie ekspertyzy i warunków przyłączenia z OSDp lub Operatorem Systemu Przesyłowego (zwanym dalej OSP) o ile jest wymagane,
11) wydanie przez OSDn warunków przyłączenia oraz przekazanie ich podmiotowi wraz z projektem umowy o przyłączenie,
12) zawarcie umowy o przyłączenie,
13) w przypadku podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV złożenie zabezpieczenia wykonania zobowiązań wynikających z umowy o przyłączenie. Jeżeli podmiot ubiegający się o przyłączenie dysponuje mocą przyłączeniową, zabezpieczenie jest składane jedynie w odniesieniu do przyrostu mocy przyłączeniowej,
14) realizację przyłączenia tj. realizację przyłącza(-y) oraz niezbędnych zmian/dostosowania w sieci i prac dla realizacji przyłączenia,
15) przeprowadzenie prób i odbiorów częściowych oraz prób końcowych i ostatecznego odbioru rozbudowywanej sieci i przyłącza - OSDn zastrzega sobie prawo dokonania sprawdzenia przyłączanych instalacji, urządzeń i sieci,
16) pozyskania ostatecznego pozwolenia na użytkowanie obiektu w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa,
17) zawarcie przez podmiot przyłączany umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej.

1.3. OSDn określa wzory wniosków o określenie warunków przyłączenia oraz udostępnia je w swojej siedzibie i na stronie internetowej w wersji edytowalnej umożliwiającej jego uzupełnienie w postaci elektronicznej: (https://eko-media.eu/wzory-dokumentow/).

1.4. Wzory wniosków o określenie warunków przyłączenia mogą być zróżnicowane dla poszczególnych grup przyłączeniowych oraz w zależności od rodzaju przyłączanego obiektu, instalacji lub sieci.

1.5. OSDn wydaje warunki przyłączenia zgodnie z aktualnymi wymaganiami Ustawy i rozporządzenia systemowego.

1.6. W okresie ważności warunki przyłączenia stanowią warunkowe zobowiązanie OSDn do zawarcia umowy o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej.

1.7. Wraz z określonymi przez OSDn warunkami przyłączenia wnioskodawca otrzymuje projekt umowy o przyłączenie do sieci.

1.8. W przypadku, gdy OSDn odmówi przyłączenia do sieci instalacji odnawialnego źródła energii z powodu braku technicznych warunków przyłączenia wynikających z braku niezbędnych zdolności przesyłowych sieci, w terminie proponowanym przez wnioskodawcę, OSDn określa planowany termin oraz warunki wykonania niezbędnej rozbudowy lub modernizacji sieci, a także określa termin przyłączenia.

1.9. W przypadku braku technicznych lub ekonomicznych warunków przyłączenia w zakresie mocy przyłączeniowej określonej we wniosku o określenie warunków przyłączenia instalacji odnawialnego źródła energii, OSDn powiadamia wnioskodawcę o wielkości dostępnej mocy przyłączeniowej, dla jakiej mogą być spełnione te warunki. Jeżeli wnioskodawca, w terminie 30 dni od dnia otrzymania powiadomienia:

1) wyraził zgodę na taką wielkość mocy przyłączeniowej, OSDn wydaje warunki przyłączenia;
2) nie wyraził zgody na taką wielkość mocy przyłączeniowej, OSDn odmawia wydania warunków przyłączenia.

1.10. W przypadku, gdy podmiot ubiegający się o przyłączenie mikroinstalacji do sieci dystrybucyjnej OSDn jest przyłączony do sieci jako odbiorca końcowy, a moc zainstalowana mikroinstalacji, o przyłączenie której ubiega się ten podmiot, nie jest większa niż określona w wydanych warunkach przyłączenia, przyłączenie do sieci odbywa się na podstawie zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji, złożonego do OSDn, po zainstalowaniu odpowiednich układów zabezpieczających i układu pomiarowo-rozliczeniowego. W innym przypadku przyłączenie mikroinstalacji do sieci dystrybucyjnej OSDn odbywa się na podstawie umowy o przyłączenie do sieci. Koszt instalacji układu zabezpieczającego i układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi OSDn. Przyłączane mikroinstalacje muszą spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w art. 7a ust. 1 Ustawy oraz niniejszej IRiESD.

1.11. OSDn udostępnia w swojej siedzibie i na swojej stronie internetowej wzór zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji do sieci dystrybucyjnej OSDn: (https://eko-media.eu/wzory-dokumentow/).

1.12. OSDn potwierdza złożenie zgłoszenia, odnotowując datę jego złożenia oraz dokonuje przyłączenia do sieci mikroinstalacji w terminie 30 dni od dokonania tego zgłoszenia.

1.13. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia przez OSDn realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych na zasadach określonych w tej umowie.

1.14. OSDn w zakresie przyłączanych oraz przyłączonych do sieci dystrybucyjnej urządzeń, instalacji, sieci ma prawo do kontroli legalności pobierania i wprowadzania energii elektrycznej, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń. Szczegółowe zasady przeprowadzania kontroli reguluje Ustawa i akty wykonawcze do Ustawy.

1.15. OSDn w wydawanych warunkach oraz umowie przyłączeniowej może wprowadzić zastrzeżenia dotyczące ograniczania gwarantowanej mocy przyłączeniowej lub wprowadzania ograniczeń operacyjnych, skutkujących brakiem gwarancji niezawodnych dostaw energii elektrycznej, w odniesieniu do urządzeń wytwórczych i magazynów energii elektrycznej, w celu równoważenia dostaw energii elektrycznej z zapotrzebowaniem na tę energię lub zapewnienia bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej.

2. Wymagania techniczne dla: urządzeń, instalacji i sieci wraz z niezbędną infrastrukturą pomocniczą, w tym dla linii bezpośrednich, dla instalacji zarządzania popytem, dla magazynów energii elektrycznej, dotyczące uczestnictwa odpowiedzi odbioru i dla usług elastyczności oraz uczestnictwa przez agregację w obrocie energią elektryczną, rynku bilansującym oraz świadczeniu usług systemowych

2.1. Urządzenia, instalacje i sieci podmiotów przyłączonych lub przyłączanych (ubiegających się o przyłączenie) do sieci dystrybucyjnej OSDn muszą spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:

1) bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
2) zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
3) zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii,
4) dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii,
5) spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
6) możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń.

2.2. Urządzenia, instalacje i sieci, o których mowa w pkt. 2.1., muszą spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności przepisach: prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwprzepięciowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii.

2.3. Urządzenia, instalacje i sieci podmiotów ubiegających się o przyłączenie oraz podmiotów przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSDn nie mogą wprowadzać do sieci zaburzeń parametrów technicznych energii elektrycznej powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w warunkach przyłączenia, powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych

odpowiednio w rozporządzeniu systemowym lub w umowie o świadczenie usług dystrybucji, lub umowie kompleksowej.

2.4. Warunkiem przystąpienia do budowy linii bezpośredniej jest uprzednie spełnienie wymagań zawartych w Ustawie. Budowa i przyłączanie linii bezpośredniej odbywają się z zachowaniem zasad dotyczących przyłączania określonych w niniejszej IRiESD. Przyłączanie i praca linii bezpośrednich nie mogą powodować negatywnych skutków dla pozostałych użytkowników sieci dystrybucyjnej np. spowodować pogorszenia parametrów jakościowych energii elektrycznej, pogorszenia niezawodności pracy sieci dystrybucyjnej.

2.5. W uzasadnionych przypadkach OSDn może określić w warunkach przyłączenia dodatkowe wymagania techniczne związane z przyłączeniem linii bezpośredniej.

2.6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej IRiESD, OSDn stosuje wymagania techniczne i zasady eksploatacji poszczególnych urządzeń i podmiotów przewidziane w aktualnej IRiESD OSDp, w tym szczegółowe wymagania określone w Załączniku nr 1 do aktualnej IRiESD OSDp.

3. Bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego

3.1. OSDn prowadzi ruch sieci dystrybucyjnej w sposób zapewniający bezpieczeństwo realizacji dostaw energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSDn.

3.2. OSDn dotrzymuje parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi odbiorców.

3.3. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej mogą być wprowadzone przez OSP, na czas oznaczony, w przypadku wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej lub w przypadku wprowadzenia przez Radę Ministrów w drodze rozporządzenia, na podstawie art. 11 ust. 7 Ustawy, ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.

3.4. W przypadku wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, w tym w przypadku wystąpienia awarii sieciowej lub awarii w systemie, OSP i OSDp podejmują we współpracy z użytkownikami systemu wszelkie możliwe działania przy wykorzystaniu dostępnych środków mających na celu usunięcie zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej i zapobieżenia jego negatywnym skutkom.

3.5. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wprowadza się wg następujących trybów:
   a) tryb normalny,
   b) tryb normalny na polecenie OSP,
   c) tryb awaryjny,
   d) tryb automatyczny.

3.6. Ograniczenia w trybie normalnym wprowadza Rada Ministrów, w drodze rozporządzenia, wydanego na podstawie Ustawy, na wniosek ministra właściwego do spraw energii. Ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wprowadzane są na czas oznaczony, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jego części, w przypadku wystąpienia zagrożenia:
   a) bezpieczeństwa energetycznego Rzeczypospolitej Polskiej polegającego na długookresowym braku równowagi na rynku paliwowo-energetycznym,
   b) bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej,

c) bezpieczeństwa osób,
d) wystąpieniem znacznych strat materialnych.

3.7. W trybie normalnym ograniczenia w poborze energii elektrycznej są realizowane przez odbiorców, stosownie do komunikatów OSP o obowiązujących stopniach zasilania.

3.8. Komunikaty o stopniach zasilania wprowadzonych jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłaszane w radiowych komunikatach energetycznych nadawanych przez Program 1 Polskiego Radia o godzinie 7.55 i o godzinie 19.55 oraz zamieszczane na stronach internetowych operatorów. Odbiorcy są obowiązani stosować się do stopni zasilania określonych w tych komunikatach w czasie określonym w tych komunikatach.

3.9. OSDn indywidualnie powiadamia odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych, przesyłając wiadomość tekstową na adres poczty elektronicznej lub na numer telefonu wskazany przez odbiorcę w umowach. Powiadomienia o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych OSDn zamieszcza również na swojej stronie internetowej. Powiadomienia te są stosowane przez odbiorcę w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień ogłaszanych w komunikatach radiowych. Jeżeli umowa o świadczenie usług dystrybucji albo kompleksowa nie zawiera adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego, do czasu przekazania OSDn przez odbiorcę adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego OSDn nie powiadamia odbiorcy o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz wprowadzeniu innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych.

3.10. Odbiorcy objęci planem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej realizują polecenie dyspozytorskie dotyczące ograniczeń.

3.11. Odbiorcy objęci planem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej rejestrują w czasie trwania ograniczeń:
a) polecone stopnie zasilania,
b) wielkości poboru mocy w poszczególnych stopniach zasilania.

3.12. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej OSP może wprowadzić ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jego części w trybie normalnym, lecz nie dłużej niż na okres 72 godzin.

3.13. Plany wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej oraz procedury związane z wprowadzaniem ograniczeń opracowane dla trybu normalnego mają zastosowanie w trybie normalnym na polecenie OSP.

3.14. W przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej w trybie normalnym na polecenie OSP, OSP przekazuje stosowne komunikaty o ograniczeniach, w sposób analogiczny jak dla informacji określonych dla trybu normalnego.

3.15. W przypadku pozostałych trybów stosuje się zapisy IRiESD OSDp.

4. Współpraca między operatorami systemów elektroenergetycznych i przekazywanie informacji pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi oraz pomiędzy przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami

4.1. OSDn współpracuje z następującymi operatorami:
   a) OSP,
   b) OSDp i innymi operatorami systemów dystrybucyjnych,
   c) operatorami handlowo-technicznymi,
   d) operatorami handlowymi,
   e) operatorami pomiarów.

4.2. Zasady i zakres współpracy OSDn z OSP oraz OSDp, w tym harmonogram przekazywania informacji, są określone w niniejszej IRiESD, IRiESD OSDp, IRiESP, IRiESP-OIRE, WDB oraz umowie o świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej i umowie o świadczenie usług dystrybucji. OSDn realizuje obowiązki współpracy z OSP za pośrednictwem OSDp.

4.3. Operatorzy handlowo-techniczni oraz operatorzy handlowi są zobowiązani do zawarcia stosownej umowy z OSP oraz z właściwymi operatorami systemu dystrybucyjnego, jeżeli ich działalność dotyczy podmiotów przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSDn.

4.4. OSDn wprowadza do CSIRE wszystkie wymagane dane i informacje zgodnie z obowiązującymi przepisami i postanowieniami IRIESP-OIRE.

4.5. W przypadku awarii CSIRE uniemożliwiającej dokonywanie rozliczeń za energię elektryczną, usługi dystrybucji lub usługi systemowe, na potrzeby rozliczeń rynku detalicznego OSDn bezpośrednio udostępnia sprzedawcom energii elektrycznej (w zakresie realizacji obowiązującej generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSDn a sprzedawcą) następujące dane pomiarowe:
   a) o zużyciu energii elektrycznej odbiorców w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych oraz w każdym przypadku wpływającym na rozliczenie usługi dystrybucji pomiędzy sprzedawcą a odbiorcą,
   b) za zgodą odbiorcy, rzeczywiste ilości energii lub mocy pobranej i oddanej z/do sieci OSDn przez odbiorcę dla przedziałów czasowych zgodnych z obowiązującym okresem rozliczania niezbilansowania, po ich pozyskaniu przez OSDn,
   c) dane o ilości energii wprowadzonej i pobranej z sieci przez prosumenta.

4.6. OSDn jako przedsiębiorstwo świadczące usługę dystrybucji energii elektrycznej na obszarze sieci dystrybucyjnej nie posiadającej bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową, współpracuje z OSDp, na zasadach określonych w IRiESD OSDp, Instrukcji Współpracy Ruchowej oraz umowie o przekazywanie danych pomiarowych.

4.7. Podmioty, których moduły wytwarzania energii elektrycznej są przyłączone do sieci OSDn, mają obowiązek zgłaszać plany remontów lub wyłączenia z ruchu urządzeń lub instalacji (w tym ograniczenia dyspozycyjności modułów wytwarzania w związku z planowanymi pracami) na co najmniej 14 dni przed planowanym remontem, wyłączeniem lub ograniczeniem dyspozycyjności.

5. Przekazywanie informacji między przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami, w tym wydzielonymi odbiorcami oraz procedury, sposób postępowania i zakres

wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń i opracowania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej

5.1. W przypadku awarii CSIRE, na potrzeby rozliczeń rynku detalicznego OSDn udostępnia w szczególności następujące dane pomiarowe bezpośrednio odbiorcy:
   a) o zużyciu w punkcie poboru energii (zwanym dalej PPE) za okres rozliczeniowy lub umożliwiające wyznaczenie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej, przekazywane wraz z fakturą za usługi dystrybucyjne,
   b) rzeczywiste ilości energii lub mocy pobranej i oddanej z/do sieci OSDn – na zlecenie odbiorcy, na zasadach i warunkach określonych w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub odrębnej umowie zawartej pomiędzy odbiorcą a OSDn.

5.2. OSDn wraz z fakturą za świadczone usługi dystrybucji przedstawia odbiorcy w szczególności informacje o:
   a) wielkości zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym,
   b) sposobie dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, czy był to odczyt fizyczny lub zdalny dokonany przez OSDn, albo odczyt dokonany i zgłoszony przez odbiorcę,
   c) sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje.

5.3. Zasady wymiany informacji i szczegółowe zasady współpracy określane są w umowach zawieranych pomiędzy OSDn a innymi uczestnikami rynku energii elektrycznej, w tym z odbiorcami końcowymi, wytwórcami i przedsiębiorstwami energetycznymi. O ile umowa zawarta z OSDn nie stanowi inaczej, dane pomiarowo - rozliczeniowe przekazywane są do piątego dnia roboczego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

5.4. W zakresie wymiany informacji z odbiorcami wydzielonymi oraz wymiany informacji niezbędnych w przypadku wprowadzenia ograniczeń i opracowywania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej OSDn stosuje odpowiednio zasady i procedury zawarte w IRiESD OSDp, przy uwzględnieniu skali prowadzonej działalności i zachowując cele i niezbędny zakres wymienianych informacji.

6. Parametry jakościowe energii elektrycznej, standardy jakościowe obsługi użytkowników systemu oraz zasady prowadzenia rozliczeń

6.1. OSDn stosuje parametry jakościowe energii elektrycznej określone w rozporządzeniu systemowym oraz IRiESD OSDp.

6.2. OSDn stosuje standardy jakościowe obsługi użytkowników zawarte w rozporządzeniu systemowym.

6.3. OSDn obsługuje użytkowników systemu na zasadzie ich równoprawnego traktowania.

6.4. OSDn wyznacza ilości energii, w podziale na energię pobraną z sieci i oddaną do sieci dystrybucyjnej, na podstawie:
   a) uzyskanych danych pomiarowych z fizycznych punktów pomiarowych lub,
   b) danych szacunkowych, wyznaczonych na podstawie danych historycznych, w przypadku awarii układu pomiarowego lub systemu transmisji danych lub braku układu transmisji danych lub,
   c) danych szacunkowych w przypadku nowo przyłączanych punktów poboru lub odbioru energii, do czasu pozyskania danych rzeczywistych.

6.5. Do określenia ilości energii elektrycznej wprowadzanej do sieci lub pobranej z sieci wykorzystuje się w pierwszej kolejności podstawowe układy pomiarowo - rozliczeniowe. W przypadku ich awarii lub wadliwego działania w następnej kolejności wykorzystywane są, jeżeli są zainstalowane, rezerwowe układy pomiarowo - rozliczeniowe.

6.6. Rzeczywiste lub szacowane dane pomiarowe OSDn udostępnia niezwłocznie po ich uzyskaniu.

6.7. OSDn udostępnia dane z dokładnością do 1 kWh, dokonując zaokrągleń zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami.

6.8. OSDn dokonuje korekty za cały okres, w którym występowały błędy odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego albo inne nieprawidłowości.

6.9. OSDn przekazuje dane pomiarowe do CSIRE zgodnie z zasadami określonymi w IRiESP-OIRE.

6.10. OSDn i sprzedawcy dokonujący sprzedaży energii w ramach sieci OSDn prowadzą rozliczenia za energię elektryczną, usługi dystrybucji lub usługi systemowe wyłącznie na podstawie informacji rynku energii zarejestrowanych w CSIRE, z wyjątkiem awarii CSIRE uniemożliwiającej przeprowadzenie rozliczeń.

6.11. Odbiorcy, sprzedawcy oraz podmioty odpowiedzialne za bilansowanie handlowe (zwane dalej POB) mają prawo wystąpić do OSDn z wnioskiem o dokonanie korekty danych pomiarowych, które są rozpatrywane w terminie 14 dni.

6.12. Na żądanie użytkownika OSDn dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach i w terminach określonych w Ustawie i aktach wykonawczych do niej.

6.13. Reklamacje, skargi, zgłoszenia oraz wnioski składa się w formie pisemnej na adres siedziby OSDn albo w formie elektronicznej lub telefonicznie na adresy mailowe i numery telefonu umieszczone na stronie internetowej OSDn.

6.14. Pozostałe zasady rozliczeń z użytkownikami systemu regulują umowy zawarte z OSDn.

6.15. Z uwagi na wielkość systemu dystrybucyjnego OSDn oraz możliwości jego sterowania, OSDn nie przewiduje wydawania poleceń, o których mowa w art. 9c ust. 7a lub 7b Ustawy.

6.16. W przypadku wydania poleceń, o których mowa w art. 9c ust. 7a lub 7b Ustawy, przez OSP lub OSDp, dotyczących jednostek wytwórczych przyłączonych do sieci OSDn, OSDn współpracuje przy ich realizacji oraz przy obliczaniu i wypłatach rekompensat finansowych na zasadach określonych w IRiESP oraz IRiESD OSDp.

7. Wymagania w zakresie bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej i warunków, jakie muszą zostać spełnione dla jego utrzymania oraz wymagania w zakresie

użytkowania linii bezpośredniej przez wydzielonego odbiorcę przyłączonego do sieci elektroenergetycznej

7.1. W normalnych warunkach pracy sieci dystrybucyjnej OSDn w szczególności powinny być spełnione następujące warunki techniczne:

a) obciążenia prądowe poszczególnych elementów sieci powinny być nie wyższe od dopuszczalnych długotrwale,

b) napięcia w węzłach sieci powinny mieścić się w granicach dopuszczalnych dla poszczególnych elementów sieci,

c) moce (prądy) wyłączalne zainstalowanych wyłączników powinny być wyższe niż moce (prądy) zwarciowe w danym punkcie sieci,

d) elektrownie przyłączone do sieci dystrybucyjnej OSDn o mocy osiągalnej równej 50 MW lub wyższej powinny pracować zgodnie z IRiESP, z zapasem równowagi statycznej większym lub równym 10 %, w zależności od sposobu regulacji napięcia wzbudzenia. Przyjmuje się, że w przypadku braku możliwości regulacji napięcia wzbudzenia jednostka wytwórcza powinna pracować z 20 % zapasem równowagi statycznej.

7.2. Spełnienie wymagań określonych powyżej jest możliwe, gdy spełnione są następujące zależności:

$$1 \leq \frac{X_0}{X_1} \leq 3 \text{ oraz } \frac{R_0}{X_1} \leq 1$$

gdzie:

X_1 – reaktancja zastępcza dla składowej symetrycznej zgodnej obwodu zwarcia doziemnego,

X_0 i R_0 – odpowiednio reaktancja i rezystancja dla składowej symetrycznej zerowej obwodu zwarcia doziemnego.

7.3. Warunki pracy punktu neutralnego transformatorów SN/nN określa OSDn.

7.4. Dopuszcza się okresowo w sieci dystrybucyjnej OSDn pracę wyłączników z przekroczoną mocą wyłączalną, po uprzednim wyrażeniu zgody na taką pracę przez OSDn.

7.5. Rozwiązania techniczne stosowane przy projektowaniu i budowie nowych oraz remoncie istniejących sieci dystrybucyjnych OSDn powinny spełniać wymagania określone w standardach lub wytycznych budowy systemów elektroenergetycznych obowiązujących w OSDn przy zachowaniu niezbędnych wielkości rezerw.

7.6. Wydzielony odbiorca użytkujący linię bezpośrednią zobowiązany jest zapewnić brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej w wydzielonej jednostce wytwórczej do sieci OSDn. OSDn wobec użytkowania linii bezpośredniej przez wydzielonego odbiorcę podłączonego do sieci elektroenergetycznej OSDn stosuje odpowiednio wymagania określone w IRiESD OSDp. Na uzasadniony wniosek wydzielonego odbiorcy OSDn może odstąpić od niektórych wymagań lub je złagodzić, lecz nie może spowodować to obniżenia bezpieczeństwa pracy sieci dystrybucyjnej.

8. Wskaźniki charakteryzujące jakość i niezawodność dostaw energii elektrycznej oraz bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej

8.1. OSDn stosuje wskaźniki charakteryzujące jakość i niezawodność dostaw energii elektrycznej oraz bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej określone w rozporządzeniu systemowym oraz IRiESD OSDp.

9. Niezbędne wielkości rezerw zdolności wytwórczych, przesyłowych i połączeń międzysystemowych

9.1. OSDn współpracuje z OSDp i OSP (za pośrednictwem OSDp) w zakresie zapewnienia niezbędnych wielkości rezerw zdolności wytwórczych, przesyłowych i połączeń międzysystemowych na zasadach określonych w IRiESP i IRiESD OSDp.

10. Specyfikacja usług systemowych niedotyczących częstotliwości oraz usług elastyczności zamawianych przez OSDn, wymagania techniczne oraz zasady i tryb nabywania tych usług

10.1. OSDn nabywa usługi systemowe niedotyczące częstotliwości oraz usługi elastyczności od dostawców tych usług przyłączonych do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej OSDn w zakresie, w jakim jest to niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa jej pracy oraz spełnienia parametrów jakościowych energii elektrycznej w tej sieci.

10.2. Wykorzystywanie w pełni zintegrowanych elementów sieci do zapewnienia bezpieczeństwa pracy sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej lub spełnienia parametrów jakościowych energii elektrycznej w tych sieciach nie stanowi świadczenia ani zakupu usług systemowych.

10.3. OSDn pozyskuje usługi systemowe niedotyczące częstotliwości oraz usługi elastyczności na podstawie przejrzystych i niedyskryminacyjnych procedur rynkowych.

10.4. Specyfikacja usług systemowych niedotyczących częstotliwości oraz usług elastyczności zamawianych przez OSDn, wymagania techniczne oraz zasady i tryb nabywania tych usług są publikowane z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej OSDn w momencie zapotrzebowania na te usługi.

10.5. Opracowując specyfikację usług systemowych niedotyczących częstotliwości oraz usług elastyczności, wymagania techniczne oraz zasady i tryb nabywania tych usług, OSDn bazuje na specyfikacjach, wymaganiach technicznych, zasadach stosowanych przez OSDp dla takich usług, uwzględniając specyfikę potrzeb systemu OSDn.

11. Procedura zmiany sprzedawcy oraz zgłaszania i przyjmowania przez operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego do realizacji umów sprzedaży i umów kompleksowych. Informowanie o zmianach w zawartych umowach. Procedura ustanawiania i zmiany POB

11.1. OSDn umożliwia realizację umów sprzedaży energii elektrycznej lub umów kompleksowych zawartych przez odbiorców przyłączonych do sieci również

poprzez zamieszczanie na swoich stronach internetowych oraz udostępnianie do publicznego wglądu w swojej siedzibie:

a) aktualnej listy sprzedawców energii elektrycznej, z którymi OSDn zawarł umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
b) aktualnej listy sprzedawców energii elektrycznej, z którymi OSDn zawarł umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej umożliwiającą sprzedawcy zawieranie umów kompleksowych,
c) informacji o sprzedawcy z urzędu energii elektrycznej działającym na obszarze działania OSDn,
d) informacji o sprzedawcy zobowiązanym wskazanym w decyzji wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na obszarze działania OSDn,
e) wzorców umów zawieranych z użytkownikami systemu, w szczególności wzorców umów zawieranych z odbiorcami końcowymi oraz ze sprzedawcami energii elektrycznej.

11.2. Odbiorca dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową. Odbiorca lub upoważniony przez odbiorcę nowy sprzedawca wypowiada umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej.

11.3. Umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawierana jest przed rozwiązaniem umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, zawartej przez tego odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą.

11.4. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez odbiorcę jest spełnienie wymagań określonych poniżej:

1) układy pomiarowo-rozliczeniowe odbiorcy chcącego skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy, muszą spełniać wymagania określone w obowiązujących przepisach i umożliwiać przekazywanie danych pomiarowych z dokładnością wymaganą przez IRIESD OSDp,
2) w dniu zgłoszenia powiadomienia o zmianie sprzedawcy odbiorca lub sprzedawca, z którym odbiorca zawarł umowę kompleksową, bezwzględnie musi mieć zawartą z OSDn właściwą umowę o świadczenie usług dystrybucji.

11.5. OSDn przekazuje do CSIRE informacje o zawartych, zmienionych i zakończonych umowach o świadczenie usług dystrybucji na zasadach określonych w IRiESP-OIRE.

11.6. Zmiana sprzedawcy następuje w terminie 24 godzin od momentu powiadomienia operatora informacji rynku energii przez nowego sprzedawcę o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub usługi kompleksowej przez nowego sprzedawcę następuje od początku doby wskazanej w powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, pod warunkiem jego weryfikacji przez OIRE.

11.7. POB jest ustanawiany przez:

a) sprzedawcę, który zamierza sprzedawać energię elektryczną odbiorcy przyłączonemu do sieci OSDn,
b) wytwórcę energii elektrycznej przyłączonego do sieci OSDn.

11.8. Proces ustanawiania i zmiany POB jest realizowany według następującej procedury:

a) POB przekazuje do CSIRE powiadomienie, zgodnie z IRiESP-OIRE, WDB oraz Technicznymi Standardami Komunikacji Biznesowej CSIRE (zwanymi dalej TSKB) (w przypadku zmiany POB powiadomienia dokonuje nowy POB),

b) OSDn po otrzymaniu z CSIRE powiadomienia o ustanowieniu/zmianie POB przystępuje do przyporządkowania w swoich systemach PPE odbiorców lub miejsca dostarczania wytwórcy do jednostki bilansowej POB.

12. Sprzedaż rezerwowa

12.1. W przypadku gdy do CSIRE nie została przekazana informacja o zawarciu umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej dla danego PPE odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej OSDn, OIRE niezwłocznie informuje o tym sprzedawcę rezerwowego.

12.2. Sprzedaż rezerwowa dla odbiorcy jest uruchamiana z chwilą poinformowania przez OIRE poprzez CSIRE sprzedawcy rezerwowego o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej.

12.3. Umowa sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej jest zawierana na czas nieokreślony.

12.4. Sprzedaż rezerwowa, o której mowa w pkt 12.3., nie zostanie uruchomiona w sytuacjach wskazanych w Ustawie.

12.5. Sprzedawca rezerwowy publikuje na swojej stronie internetowej informację o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej i o warunkach jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej rezerwowej.

12.6. OSDn publikuje na swojej stronie internetowej informację o sprzedawcy rezerwowym działającym na jego obszarze oraz publikuje adres strony internetowej, o której mowa w pkt. 12.5.

12.7. OSDn przekazuje do CSIRE dane dotyczące ilości energii elektrycznej zużytej przez odbiorcę zgodnie z Ustawą i IRiESP-OIRE.

12.8. W przypadku, gdy umowa sprzedaży rezerwowej albo umowa kompleksowa rezerwowa przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSDn nie otrzymał informacji lub powiadomienia z CSIRE o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej, OSDn zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej odbiorcy.

12.9. OSDn zaprzestaje realizacji umowy sprzedaży rezerwowej albo umowy kompleksowej rezerwowej z dniem wskazanym przez OIRE w otrzymanym przez OSDn powiadomieniu o nowej umowie sprzedaży albo umowie kompleksowej zawartej z wybranym przez odbiorcę sprzedawcą.

13. Postępowanie reklamacyjne

13.1. Zgłoszenie przez podmiot reklamacji do OSDn powinno zawierać w szczególności:
   a) dane adresowe podmiotu,
   b) datę zaistnienia oraz dokładny opis i przyczynę okoliczności stanowiących podstawę reklamacji wraz z uzasadnieniem,
   c) zgłaszane żądanie i dokumenty uzasadniające żądanie.

13.2. OSDn rozstrzyga zgłoszoną reklamację w terminie nie dłuższym niż:
   a) 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji od odbiorcy – jeżeli reklamacja dotyczy rozliczeń za świadczone przez OSDn usługi dystrybucji

lub jeżeli reklamacja dotyczy kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonanych z inicjatywy OSDn,

b) 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji – w pozostałych przypadkach dotyczących odbiorców niebędących konsumentami.

13.3. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych analiz i pomiarów OSDn, we wskazanych powyżej terminach, informuje o planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

13.4. Informacje dotyczące reklamacji oraz informacje dotyczące jakości dostarczanej energii elektrycznej oraz jakości obsługi odbiorców końcowych wprowadzane są do CSIRE zgodnie z zapisami IRIESP-OIRE.

14. Istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji

OSDn stosuje następujące istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji (zwanej dalej GUD), której przedmiotem jest umożliwienie sprzedawcom sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenie usługi kompleksowej:

14.1. Podstawą ustalenia i realizacji GUD stanowią w szczególności:

a) przepisy Ustawy,
b) przepisy ustawy o odnawialnych źródłach energii,
c) IRiESD,
d) IRiESD OSDp,
e) IRiESP, w tym IRiESP-OIRE
f) WDB,
g) TSKB,
h) Taryfa OSDn.

14.2. Sprzedawca w GUD składa oświadczenie o posiadaniu wymaganych prawem pozwoleń i koncesji.

14.3. Warunkiem realizacji GUD jest jednoczesne obowiązywanie umów:

a) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSDn a OSDp,
b) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy sprzedawcą a OSP – pod warunkiem, że sprzedawca samodzielnie pełni funkcję POB,
c) o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy OSDn a odbiorcami sprzedawcy,
d) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSDp a POB wskazanym przez sprzedawcę - przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego sprzedawcy jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
e) o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy wskazanym przez sprzedawcę POB a OSP oraz bilansowania zawartej pomiędzy sprzedawcą a POB – jeżeli sprzedawca nie pełni samodzielnie funkcji POB,
f) zawartych pomiędzy OSDn a OIRE i sprzedawcą a OIRE w celu realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji rynku energii za pośrednictwem CSIRE.

14.4. Przedmiotem GUD jest świadczenie przez OSDn na rzecz sprzedawcy usług dystrybucji, w celu umożliwienia realizacji umów sprzedaży, przy uwzględnieniu możliwości technicznych systemu elektroenergetycznego oraz przy zachowaniu jego bezpieczeństwa i zasad równoprawnego traktowania wszystkich podmiotów

korzystających z tych usług, na warunkach wynikających z przepisów i dokumentów przywołanych w GUD.

14.5. Realizacja GUD obejmuje w szczególności:

a) realizację przez OSDn czynności niezbędnych do fizycznego dostarczenia energii elektrycznej do odbiorcy – w związku ze zgłoszonymi do OIRE i przyjętymi przez OSDn do realizacji umowami sprzedaży,
b) umocowanie wskazanego przez sprzedawcę POB - jeżeli sprzedawca nie pełni samodzielnie funkcji POB,
c) powiadamianie OIRE przez sprzedawcę o zawartych umowach sprzedaży,
d) obejmowanie GUD kolejnych odbiorców, z którymi sprzedawca zawarł umowy sprzedaży oraz wyłączanie z zakresu GUD tych odbiorców, z którymi zawarte umowy sprzedaży wygasły, zostały wypowiedziane lub rozwiązane albo dla których Sprzedawca zaprzestał sprzedaży energii elektrycznej,
e) wstrzymanie i wznawianie dostarczania energii elektrycznej do odbiorców na warunkach i zasadach określonych w GUD,
f) wyznaczanie danych pomiarowych zgodnie z IRiESD, a także ich przekazywanie do OIRE zgodnie z IRiESP – OIRE i TSKB.

14.6. W celu ochrony interesów użytkowników systemu dystrybucyjnego oraz zapewnienia bezpieczeństwa działania i niezawodności tego systemu, OSDn może uzależnić realizację umowy od wniesienia zabezpieczenia finansowego przez podmiot, potwierdzającego wiarygodność finansową sprzedawcy, na zasadach określonych w GUD.

14.7. OSDn zobowiązuje się w szczególności do:

1) stosowania w wymaganym zakresie postanowień IRiESD oraz dokumentów w niej przywołanych,
2) przyjmowania od OIRE powiadomień o zawartych umowach sprzedaży,
3) wyznaczania danych pomiarowych, zgodnie z zapisami IRiESD, a także ich przekazywania do OIRE zgodnie z IRiESP – OIRE i TSKB,
4) niezwłocznego przekazywania informacji wynikających z IRiESDn i mających wpływ na realizację Umowy,
5) zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją Umowy, na zasadach określonych w GUD,
6) wstrzymania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.

14.8. Sprzedawca zobowiązuje się w szczególności do:

1) stosowania w wymaganym zakresie postanowień IRiESD oraz dokumentów w niej przywołanych,
2) zgłaszania do OIRE informacji o zawartych umowach sprzedaży, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów sprzedaży, na zasadach określonych w IRiESD, IRiESP-OIRE i TSKB,
3) zapewnienia bilansowania energii elektrycznej pobranej i wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej OSD przez odbiorców,
4) zachowania tajemnicy handlowej związanej z realizacją Umowy, na zasadach określonych w GUD,
5) niezwłocznego przekazywania OSDn informacji mających wpływ na realizację GUD.

14.9. Ograniczenia w wykonaniu postanowień GUD:

1) OSDn i sprzedawca dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem GUD, w przypadkach:

a) wystąpienia siły wyższej, przez okres jej trwania i likwidacji jej skutków,
b) aktów władzy państwowej, w tym stanu wojennego, stanu wyjątkowego, embarga, blokady, itp. oraz wystąpienia działań wojennych, aktów sabotażu, aktów terrorystycznych,
c) ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej wprowadzonych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub IRiESD OSDp,
d) zastosowania przez OSP ograniczeń w funkcjonowaniu Rynku Bilansującego zgodnie z IRiESP lub wprowadzenia ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania świadczonych przez OSP na rzecz OSDp,
e) wprowadzenia przez OSDn przerw i ograniczeń w świadczeniu usług dystrybucji dla odbiorców objętych przedmiotem GUD, zgodnie z postanowieniami umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych przez OSDn z odbiorcami,
f) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do odbiorców dokonanych zgodnie z GUD,
g) działań lub zaniechań POB wskazanego przez sprzedawcę mających wpływ na realizację przez OSDn przedmiotu GUD,
h) niedotrzymania przez wskazanego przez sprzedawcę POB warunków określonych w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSDp a POB,
i) zakończenia obowiązywania którejkolwiek umowy wymienionej w GUD jako niezbędna do jej realizacji,
j) wystąpienia niezawinionych przez OSDn awarii systemów informatycznych OSDn w zakresie mającym wpływ na realizację GUD przez okres jej trwania i likwidacji jej skutków,
k) istotnego naruszenia przez sprzedawcę warunków określonych w GUD lub w IRiESD, mimo wcześniejszego wezwania sprzedawcy do zaprzestania naruszenia, w terminie 14 dni od otrzymania wezwania przesłanego w formie papierowej lub drogą elektroniczną, w którym wyznaczono co najmniej 14 – dniowy termin na zaprzestanie naruszenia i usunięcie jego ewentualnych skutków,
l) wystąpienia niezawinionych przez OSDn awarii w sieci dystrybucyjnej OSDn, awarii w sieci dystrybucyjnej OSDp, mającej wpływ na sieć dystrybucyjną OSDn, awarii sieciowej lub awarii w systemie,
m) niedostępności CSIRE, w tym skutkującej brakiem możliwości przekazywania lub odbierania komunikatu zgodnie z TSKB.

2) Ograniczenie lub wstrzymanie świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem GUD możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację GUD.

14.10. Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych:

1) W przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień GUD, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. Strony uznają, że negocjacje zakończyły się

bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej Stronie,

2) Do czasu zakończenia negocjacji określonych w ppkt 1 powyżej, żadna ze Stron nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa,
3) Zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego GUD albo zgłoszenie wniosku o renegocjacje GUD, nie zwalnia Stron z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z GUD.

14.11. Zmiany, renegocjacje oraz wypowiedzenie GUD:

1) Zmiany GUD mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do GUD, z wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w GUD, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2) Jeżeli którekolwiek z postanowień GUD uznane zostanie za nieważne na mocy zmian przepisów lub nowych przepisów, prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień GUD. W takim przypadku Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3) W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami GUD, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji pod kątem dostosowania GUD do nowych okoliczności.
4) Jeśli sprzedawca nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD, IRiESD OSDp, IRiESP, IRiESP-OIRE lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia GUD, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu GUD powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia lub opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESP-OIRE lub WDB/nie później niż na 10 dni przed wejściem w życie zmian w IRiESD OSDp, IRiESP/w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania zmiany IRiESD na stronie internetowej: www.eko-media.eu. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu GUD zostanie złożone OSDn w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, wypowiedzenie GUD następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmian w dokumencie. Z zastrzeżeniem brzmienia poniższego akapitu, jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu GUD zostanie złożone OSDn w terminie późniejszym, wypowiedzenie GUD następuje ze skutkiem na 10 dni po jego otrzymaniu przez OSDn, a w okresie wypowiedzenia zastosowanie mają zmienione postanowienia danego dokumentu.

   Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone OSDn najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone OSDn w terminie późniejszym, ale z zachowaniem 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia

oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESP-OIRE lub zmienionych WDB do dnia wypowiedzenia Umowy obowiązują postanowienia nowej IRiESD, IRiESP-OIRE lub nowych WDB.

5) Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć GUD na zasadach określonych w GUD.
6) OSDn ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem GUD, do rozwiązania GUD ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
    a) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji sprzedawcy przywołanej w GUD, niezbędnej do zawarcia i realizacji GUD,
    b) braku POB sprzedawcy;
7) Sprzedawca ma prawo do rozwiązania GUD ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji OSDn na dystrybucję energii elektrycznej lub utraty przez OSDn statusu operatora systemu dystrybucyjnego.

14.12. Postanowienia końcowe:

1) Żadna ze Stron nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z GUD, w całości lub części, bez wcześniejszej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody drugiej Strony.
2) W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz postanowienia zawarte w dokumentach wymienionych w GUD.
3) Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z GUD będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE.
4) GUD jest sporządzona w języku polskim. GUD jest zawierana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.